

Reklamačný protokol – popis vady
(tento dokument je potrebné vytlačiť a zaslať poštou na adresu predávajúceho)

Predávajúci: HAPPYLIFE s.r.o.

Sídlo: Čsl. Tankistov 300/A, 843 53 Bratislava – Záhorská Bystrica

Sklad a kancelárie: Nádražná 34/A (Areál SKKReal), 900 28 Ivanka pri Dunaji

Telefón: +421 948 598 469 **E-mail:** info@happylife.eu **Web:** www.happylife.eu

IČO: 44 728 735 **DIČ:** 20 2281 9645 **IČ DPH:** SK 20 2281 9645



Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo domu:

Mesto:

PSC:

Telefón:

E-mail:

Vyplnením tohto reklamačného protokolu u Vás reklamujem nižšie uvedený tovar s popisom závady/závad.

Tovar som zakúpil/a cez e-shop: dňa:

Číslo dokladu (faktúry):

Reklamovaný tovar:

Popis vady (predmet reklamácie):

Návrh riešenia reklamácie: výmenou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej zmluvy
 opravou tovaru iné:

V dňa: podpis:

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu. Vaša reklamácia: bola uznaná*/ nebola uznaná na základe odborného posúdenia zo dňa*:

Preto navrhujeme nasledovné riešenie:

Reklamácia bola doručená dňa: a vybavená alebo zamietnutá dňa:

Zodpovedná osoba (meno a priezvisko, tel., e-mail):

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa so žiadosťou o vykonanie odborného posúdenia obrátiť na:

Podpis a pečiatka predávajúceho:

*nehodiace sa prečiarknite